

クラウドフォン ご利用ガイド

2013年8月30日
株式会社エックスグラビティ



■注意事項■

- 本文書に記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。
- 本文書の内容の一部または全部を無断で転載・複写することを禁止します。
- 本文書の内容や関連する製品・サービス等の仕様は、予告なく変更されることがあります。
- 本文書や関連する製品・サービス等による損害、不利益などにつきましては、弊社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

目次

内線端末について	5
IP 電話機	5
アンドロイド系のスマートフォン	5
iPhone 系のスマートフォン	5
ソフトフォン	5
内線端末を使うための準備	6
内線登録を行う	6
内線端末の設定を行う	6
PBX パスワードの再発行について	6
電話の発着信について	7
内線電話をかける	7
外線電話をかける	7
電話に出る	7
国際電話について	7
電話の取り次ぎについて	8
パーク保留	8
取り次ぎ転送	8
内線端末の設置・運用上のご注意	9
通信の許可に関して	9
キープアライブに関して	9
ネットワーク環境の変化に関して	9
SIP アプリの複数立ち上げに関して	9
3G 通話に関して	10
利用ガイド－KX-UT123N (IP 電話機)	11
導入手順	11
ファームウェアのアップデート手順	12
使用方法	12
利用ガイド－KX-UT136N (IP 電話機)	13
導入手順	13
ファームウェアのアップデート手順	13
使用方法	14
利用ガイド－GXP1165 (IP 電話機)	16
導入手順	16
WEB 管理画面での設定：ファームウェアバージョン 1.0.5.x の場合	16
WEB 管理画面での設定：ファームウェアバージョン 1.0.4.x の場合	17
使用方法	18
利用ガイド－GXP1405 (IP 電話機)	19
導入手順	19
使用方法	19
利用ガイド－GXP2124 (IP 電話機)	20
導入手順	20
パークボタン機能の設定：ファームウェアバージョン 1.0.5.x の場合	20
パークボタン機能の設定：ファームウェアバージョン 1.0.4.x の場合	21
使用方法	22

利用ガイド－BeePhone	24
導入手順	24
使用方法	24
利用ガイド－Acrobits Softphone	25
導入手順	25
利用方法	25
利用ガイド－Acrobits Groundwire	26
導入手順	26
利用方法	26
利用ガイド－Zoiper Classic FREE (ソフトフォン)	28
導入手順	28
使用方法	28
利用ガイド－X-Lite (ソフトフォン)	29
導入手順	29
使用方法	29

内線端末について

当サービスの内線端末として、IP 電話機・スマートフォン・ソフトフォンをご利用頂けます。
以下は、当サービス推奨の機種やアプリの一覧です。

※すべての端末で、「パーク保留・解除」機能を使って、通話を他の内線端末に引き継ぐことができます。

※「パークボタン機能」が○のものは、パーク保留やパーク解除の操作を、光るランプなどにより視覚的に、ワンプッシュで行うことができます。

※「取り次ぎ転送」の場合は、通話を外部の電話宛てに取り次ぐことも可能です。

IP 電話機

メーカー/機種名	価格	パーク保留 ・解除	パークボタン 機能	取り次ぎ 転送
Panasonic KX-UT123N	※1	○	×	○
Panasonic KX-UT136N	※1	○	○	○
Grandstream GXP1165	※1	○	×	○
Grandstream GXP1405	※1	○	×	○
Grandstream GXP2124	※1	○	○	○

上記の各機種はいずれも PoE(Power over Ethernet)に対応しています。

※1：購入方法や価格についてはお問い合わせください。

アンドロイド系のスマートフォン

アプリ名	価格	パーク保留 ・解除	パークボタン 機能	取り次ぎ 転送
BeePhone	無料	○	×	○

iPhone 系のスマートフォン

アプリ名	価格	パーク保留 ・解除	パークボタン 機能	取り次ぎ 転送
Acrobits Softphone	600 円	○	×	×
Acrobits Groundwire	850 円	○	×	○

ソフトフォン

アプリ名	価格	パーク保留 ・解除	パークボタン 機能	取り次ぎ転送
Zoiper Classic FREE	無料	○	×	×
X-Lite	無料※1	○	×	×

※1：広告が表示されます。

内線端末を使うための準備

内線端末を使うためには、次の 2 つの作業が必要となります。

- (1)内線登録を行う
- (2)内線端末の設定を行う

内線登録を行う

- 1) **WEB** ブラウザから当サービスの管理画面にアクセスし、契約番号と契約パスワードを入力してログインしてください。
※管理画面の **URL** 等は開通通知書に掲載されています。
- 2) 「内線登録」をクリックしてください。
- 3) 内線番号や関連付ける外線番号等の情報を設定し、ボタンをクリックしてください。
内線番号には重複しない 200～499 の範囲の数字を使用できます。
内線番号以外のすべての設定はあとからでも変更できます。
 外線着信番号
ここでチェックをつけた外線番号宛てに電話がかかってきた場合、この内線は鳴動することになります。複数の外線番号がある場合は複数のチェックをつけることができます。
 外線発信番号
外線発信を行う場合、ここで選択した外線番号からの発信となり、これが発信者番号として相手に通知されます。外線番号を選択していない場合には、この内線からの外線発信はできません。
※その他の設定項目は、通常は変更する必要はありません。
- 4) 「PBX サーバ名」「PBX ユーザーID」「PBX パスワード」が表示されます。
※ここで表示された情報を使用して内線端末の設定を行って頂くことになります。

内線端末の設定を行う

後述の端末種類毎の設定方法をご参照ください。

PBX パスワードの再発行について

PBX パスワードなどの接続情報がわからなくなってしまった場合は、以下の操作を行うことにより、再発行が可能です。

- 1) 管理画面上で、当該内線の設定画面を開いてください。
 - 2) 「この内線の PBX パスワードを変更する」をクリックし、ボタンを押して進んでください。
 - 3) 接続情報が再度表示されます。
- ※上記の操作を行うと、当該内線の PBX パスワードが変更されますので、既に設定済みの内線端末がある場合は、あわせて設定を変更する必要がありますので、ご注意ください。

電話の発着信について

内線電話をかける

内線宛てに電話をかけるには、相手の内線番号をダイヤルしてください。
内線別番宛てにダイヤルすることもできます。

外線電話をかける

外線宛てに電話をかけるには、市外局番から始まる電話番号をそのままダイヤルしてください。
なお、ローカル電話回線接続サービス（詳細別途）をご利用頂いている場合を除き、以下のような特殊な宛先には電話をかけることができません。

- ・110などの3桁特番
- ・フリーダイヤル,ダイヤル Q2,ナビダイヤル,ポケットベル

電話に出る

かかってきた電話に出るには、IP電話機の場合は普通に受話器をとってください。
スマートフォンやソフトフォンの場合は、応答操作（クリックなど）を行ってください。

国際電話について

初期状態では、予期せぬ高額な通話料の発生などのリスクを減らすために、国際電話の発信はできない状態になっています。

国際電話の着信は可能です。

国際電話の発信をご希望の場合には、別途ご連絡ください。

電話の取り次ぎについて

通話中の電話を他の担当者（内線端末）に取り次ぐには、「パーク保留」と「取り次ぎ転送」の2つの方法があります。

パーク保留

パーク保留は、従来からあるビジネスホンの「1番に電話です」と似たような使い方ができる機能です。

以下に示すプッシュ操作により、パーク保留やパーク解除を行うことができます。

なお、パークボタン機能を備えた端末の場合は、これらの操作を、光るランプなどにより視覚的に、ワンプッシュで行うことができます。

パーク保留を行う

通話中に、

*0

をプッシュすると、パーク保留を行うことができます。

この際に、内線端末から「1」「2」などの番号がアナウンスされますが、これがパーク番号になります。

相手側には保留音が流れます。

パーク解除を行う

通話中でない内線端末から、以下宛てにダイヤルすることにより、パーク解除（保留中の通話の再開）を行うことができます。

・パーク番号1を解除する場合のダイヤル先

*1

・パーク番号2を解除する場合のダイヤル先

*2

～以降も同様です～

※IP電話機は、すぐに発信を開始するためには、ダイヤルの最後に#をつける必要があるものが多く、この場合、例えばパーク番号1を解除するのであれば、*1#をプッシュして頂くこととなります。

取り次ぎ転送

取り次ぎ転送では、取り次ぎ先の相手の内線番号または電話番号をプッシュする形で取り次ぎを行います。

この場合、「取り次ぎ操作を行う端末」が、取り次ぎ転送機能を備えている必要があります（取り次ぎ先はいずれでも大丈夫です）。

取り次ぎ先を呼び出したり、取り次ぎ先に要件を伝えている間は、最初の相手方には保留音が流れ続けており、実際に取り次ぎ操作を行うと、最初の相手方と取り次ぎ先との通話が始まることとなります。

※一般の固定電話や携帯電話宛てに取り次ぐことも可能です。

※取り次ぎ転送の具体的な操作方法は、後述の端末種類毎の使用方法をご参照ください。

内線端末の設置・運用上のご注意

内線端末の設置形態や運用形態によっては、「通話ができない」「発信はできるが着信しない」などの障害が発生してしまふことがあります。

安定した運用のために、以下のような点にご留意して頂きますようお願いいたします。

通信の許可に関して

内線端末側からインターネット側に対して、UDP 及び TCP プロトコルでの通信ができること、及びその戻り側にあたる通信が許可されている必要があります。

一般的なルーターやファイアウォールでは、内側から外側への通信及びその戻りについては、許可されているケースがほとんどですが、もし、「通話ができない」「音声片方向しか聞こえない」などの問題が発生した場合には、ご確認や設定のご調整をお願いいたします。

キープアライブに関して

内線端末は一般的に、キープアライブパケットと呼ばれるパケットを、定期的に PBX サーバに対して送信します（プッシュ着信の場合を除きます）。

これにより、内線端末が NAT やファイアウォールの内側であっても着信することができますが、ルーターやファイアウォール内部の NAT テーブルの有効期間より、キープアライブパケットの間隔（以後「キープアライブ間隔」と表記）の方が長くなりますと、「発信はできるが着信しない」という障害が発生することがあります。

この場合、以下の 2 つの方策がありますが、まずは 1) からお試し頂ければ幸いです。

- 1) NAT テーブルの有効期間を長くする（ルーターやファイアウォール側の設定を変更）
- 2) キープアライブ間隔を短くする（内線端末側の設定を変更）

ネットワーク環境の変化に関して

内線端末側から PBX サーバ側に出ていく際の IP アドレスや経路、内側の NAT などの状態は、固定である必要はありませんが、頻繁に変更があったり、不整合が発生すると、着信に支障をきたすことがあります。

例えば、内線端末が接続しているルーター等において電源の再投入やリブートなどが発生した場合、内線端末や SIP アプリの再起動を行わないと、着信ができなくなることがあります。

SIP アプリの複数立ち上げに関して

内線端末としてスマートフォンやソフトフォンをご利用の場合に当てはまりますが、同一の端末上で、同じ内線番号の設定で、複数の SIP アプリを同時に起動したり、常駐させることは、基本的には避けて頂きますようお願いいたします。

この場合、1 つを終了させたとしても、そのままですと、残りの 1 つが着信しなくなってしまう。

例) SIP アプリ A を起動する→SIP アプリ B を起動する→SIP アプリ B を終了させる
⇒SIP アプリ A が着信しなくなります

もし、複数の SIP アプリを同時に起動してしまった場合は、以下の操作を行ってください。

- 1) すべての SIP アプリを一旦終了させる
- 2) 利用する SIP アプリ 1 つだけを起動し直す

3G 通話に関して

3G や LTE のデータ通信網経由での内線端末のご利用を、以後「3G 通話」と表記します。

3G 通話の場合の品質や安定性は、端末の処理能力やキャリア側のデータ通信サービスの品質・速度などに左右されます。

利用ガイドーKX-UT123N (IP 電話機)

導入手順

設置

- 1) 受話器等を付属のケーブルを使って接続してください。
- 2) LAN ケーブルを LAN と記載されたコネクタに接続してください。
- 3) AC アダプターを DC ジャックに接続してください (給電 HUB の場合は不要)。

電話機の IP アドレスを確認する

- 1) [設定] ボタンを押してメニューを表示してください。
 - 2) ▽ ボタンを複数回押して「インフォメーション表示」を選択し、[決定] ボタンを押してください。
 - 3) ▽ ボタンを複数回押して、IP アドレスを表示させてください。
- ※ここでは DHCP 環境への設置を想定しています。

電話機の WEB 管理画面にアクセスする

- 1) [設定] ボタンを押してメニューを表示してください。
- 2) ▽ ボタンを複数回押して「ネットワーク設定」を選択し、[決定] ボタンを押してください。
- 3) ▽ ボタンを複数回押して「内蔵 Web」を選択し、[決定] ボタンを押してください。
- 4) ▽ ボタンを押して「オープン」を選択し、[決定] ボタンを押してください。
- 5) 電話機と同じ LAN 内の PC 上の WEB ブラウザから以下にアクセスしてください。
`http://電話機の IP アドレス/`
- 6) ID とパスワードを入力してログインしてください。
ID は admin で、初期パスワードは adminpass です。
- 7) [VoIP]-[SIP 設定]-[回線 1]へ進んでください。
- 8) 次の対応で情報を入力してください。
 - 電話番号
電話番号 : **PBX ユーザー ID**
 - SIP サーバー
レジストラサーバーアドレス : **PBX サーバ名のサーバ名部分(より前の部分)**
レジストラサーバーポート : **PBX サーバ名のポート番号部分(より後の部分)**
プロキシサーバーアドレス : **PBX サーバ名のサーバ名部分(より前の部分)**
プロキシサーバーポート : **PBX サーバ名のポート番号部分(より後の部分)**
プレゼンスサーバーアドレス : **PBX サーバ名のサーバ名部分(より前の部分)**
プレゼンスサーバーポート : **PBX サーバ名のポート番号部分(より後の部分)**
 - SIP ポート
SIP ポート : **PBX サーバ名のポート番号部分(より後の部分)**
 - SIP 認証
認証 ID : **PBX ユーザー ID**
認証パスワード : **PBX パスワード**
 - NAT
キープアライブ間隔 : **30**
- 9) [登録] ボタンをクリックしてください。

ファームウェアのアップデート手順

ファームウェアのアップデートを行う場合は、以下の手順で行ってください。

- 1) Panasonic 社の WEB サイトから、ファームウェアファイルをダウンロードしてください。
該当 URL : 2013 年 4 月現在
<http://panasonic.biz/netsys/sipphone/support/download/>
- 2) 電話機の WEB 管理画面にアクセスしてください。
- 3) [保守]-[ローカルバージョンアップ]へ進んでください。
- 4) 「インポートファイル名」のところで、ダウンロードしたファームウェアファイルを選択してください。
- 5) [ファームウェア更新]ボタンをクリックしてください。
- 6) ファームウェアの転送およびアップデートが始まります。
アップデート中は、絶対に電源や LAN ケーブルを抜かないようにしてください。

使用方法

電話をかける

受話器を取ってダイヤルし、#を押してください

電話をかける(ハンズフリー)

[スピーカーホン]ボタンを押してダイヤルし、#を押してください

電話を切る

受話器を置いてください

電話を切る(ハンズフリー)

[スピーカーホン]ボタンを押してください

保留

通話中に[保留]ボタンを押してください

保留解除

保留中に[保留]ボタンを押してください

取り次ぎ転送

- 1) 通話中に[転送]ボタンを押してください
- 2) 転送先の内線番号または電話番号をダイヤルし、#を押してください
- 3) 転送先が呼び出されます
- 3-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
[保留]ボタンを押してください
- 3-2) 実際に転送をする場合
受話器を置くか、画面案内による[実行]ボタンを押してください

利用ガイドーKX-UT136N (IP 電話機)

導入手順

KX-UT123N と同様ですので、KX-UT123N の導入手順をご参照ください。
なお、パークボタン機能を使用するためには、電話機の WEB 管理画面から、以下の設定も追加で行ってください。

[電話設定]-[機能ボタン設定]での設定

【番号 1】

ボタン種別: **BLF**

ボタン情報: ***1**

【番号 2】

ボタン種別: **BLF**

ボタン情報: ***2**

【番号 3】

ボタン種別: **BLF**

ボタン情報: ***3**

【番号 4】

ボタン種別: **BLF**

ボタン情報: ***4**

【番号 5】

ボタン種別: **BLF**

ボタン情報: ***5**

※パーク保留を同時に 5 個以上行う可能性がある場合は、6 番目以降も同様にご設定ください。

【番号 12】

ボタン種別: ワンタッチキー

ボタン情報: ***0**

※これらのキー割り当ては、お好みにより、変更も可能です。

ファームウェアのアップデート手順

KX-UT123N と同様ですので、KX-UT123N のファームウェアアップデート手順をご参照ください。

使用方法

電話をかける

受話器を取ってダイヤルし、#を押してください

電話をかける(ハンズフリー)

[スピーカーホン]ボタンを押してダイヤルし、#を押してください

電話を切る

受話器を置いてください

電話を切る(ハンズフリー)

[スピーカーホン]ボタンを押してください

保留

通話中に[保留]ボタンを押してください

保留解除

保留中に機能ボタン内の緑色で点滅しているボタンを押してください

取り次ぎ転送

- 1) 通話中に[転送]ボタンを押してください
- 2) 転送先の内線番号または電話番号をダイヤルし、#を押してください
- 3) 転送先が呼び出されます
- 3-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
機能ボタン内の緑色で点滅しているボタンを押してください
- 3-2) 実際に転送をする場合
受話器を置くか、画面案内による[実行]ボタンを押してください

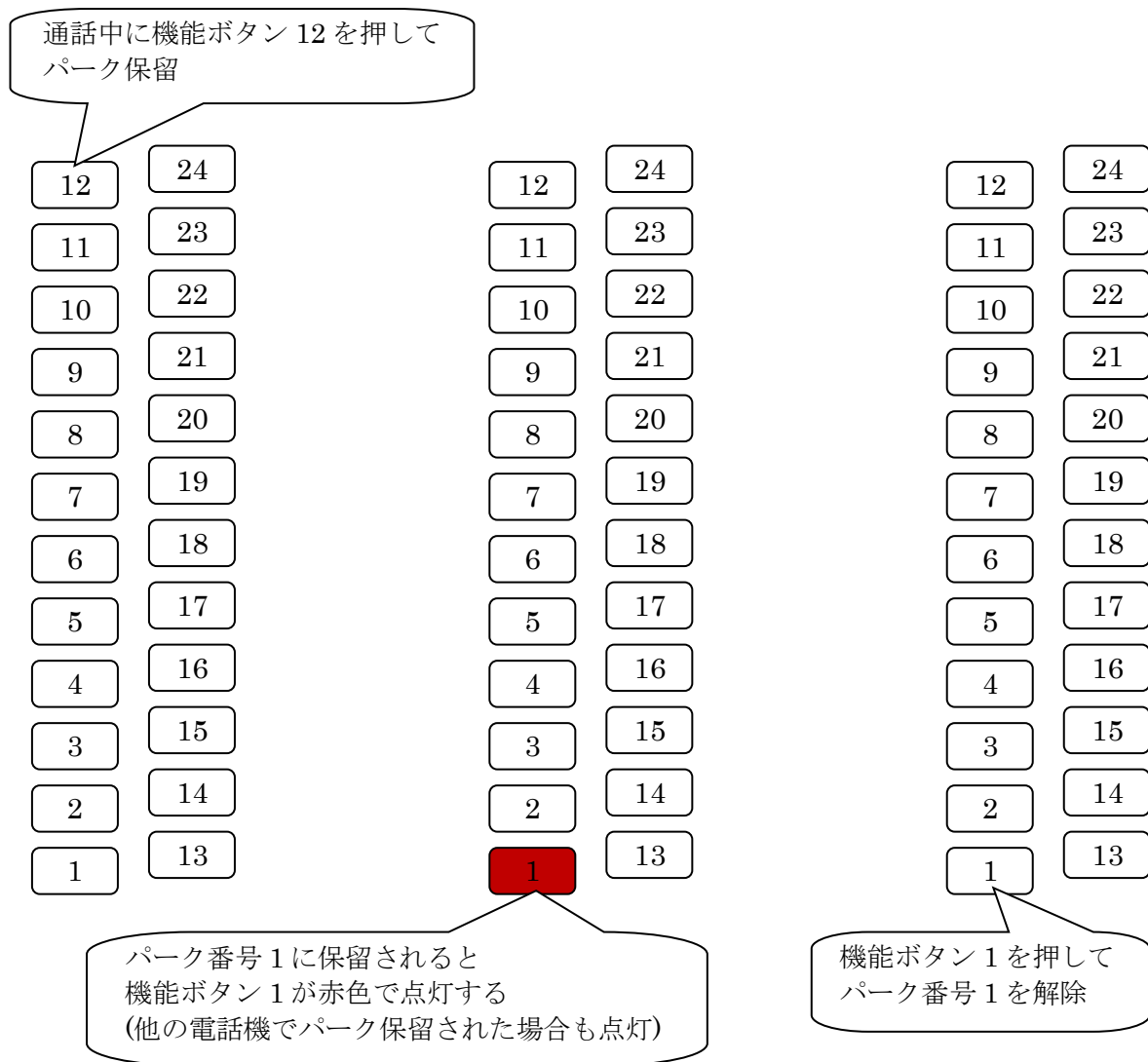
パークボタン機能を使ったパーク保留

通話中に[パーク保留]用のボタンを押してください。
パーク番号がアナウンスされ、同時に該当するパーク番号のボタンが赤色で点灯します。
次ページもご参照ください。

パークボタン機能を使ったパーク解除

該当するパーク番号のボタンを押してください。
次ページもご参照ください。

パークボタン機能の使用イメージ



利用ガイドーGXP1165 (IP 電話機)

導入手順

設置

- 1) 受話器等を付属のケーブルを使って接続してください。
- 2) LAN ケーブルを LAN と記載されたコネクタに接続してください。
- 3) AC アダプターを DC ジャックに接続してください (給電 HUB の場合は不要)。

電話機の IP アドレスを確認する

- 1) ●ボタンを押してメニューを表示してください。
- 2) ▼ボタンで「状態」を選択し、●ボタンを押してください。
- 3) 「ネットワーク状態」が選択されている状態で●ボタンを押すと、IP アドレスなどが表示されます。

※ここでは DHCP 環境への設置を想定しています。

電話機の WEB 管理画面にアクセスする

- 1) 電話機と同じ LAN 内の PC 上の WEB ブラウザから以下にアクセスしてください。
`http://電話機の IP アドレス/`
- 2) パスワードを入力してログインしてください。
初期パスワードは `admin` です。
「Language」の選択がある場合には、「日本語」を選択すると日本語表記になります。

WEB 管理画面での設定：ファームウェアバージョン 1.0.5.x の場合

以下の各画面では、画面下部の「Save and Apply」ボタンをクリックしてください。

[Accounts]-[アカウント 1]-[General Settings]での設定

アカウント名: **PBX**ユーザーID
SIP サーバ: **PBX**サーバ名
SIP ユーザ ID: **PBX**ユーザーID
認証 ID: **PBX**ユーザーID
認証パスワード: **PBX**パスワード

[Accounts]-[アカウント 1]-[Network Settings]での設定

NAT トラバース: [Keep-Alive]

[Accounts]-[アカウント 1]-[Call Settings]での設定

; 次の設定により、不在着信が画面に残らないようになります。お好みによります。

通話記録: [発着信のみを記録 ~]

; 次の設定により、内線からの呼び出しがあった場合に呼出音その 2 が使用されます。お好みによります。

発信者 ID にマッチする:

xxx

[カスタム着信音 2 ~]

※最初の入力欄はマッチング文字列を意味します。小文字の x を 3 個入力してください。

[設定]-[Date and Time]での設定

タイムゾーン: [GMT+09:00 ~]

; 次の設定により、時刻表示が 24 時間表示になります。お好みによります。
時間表示フォーマット: [24 時間表示]

ファームウェアのアップデート手順

ファームウェアのアップデートを行う場合は、以下の手順で行ってください。

- 1) 電話機の WEB 管理画面にアクセスしてください。
- 2) [Maintenance]-[Upgrade and Provisioning]へ進んでください。
- 3) 「フォームウェアサーバパス」に、以下の文字列を入力してください。
firmware.grandstream.com
- 4) 画面下部の「Save and Apply」ボタンをクリックし、続いて、画面右上にある「再起動」リンクをクリックし、さらに「OK」をクリックしてください。
- 5) 再起動後に、しばらくすると、現在のものよりも新しいファームウェアがリリースされている場合、アップデートが始まります。
アップデート中は、絶対に電源や LAN ケーブルを抜かないようにしてください。

WEB 管理画面での設定：ファームウェアバージョン 1.0.4.x の場合

以下の各画面では、画面下部の「更新」ボタンをクリックし、続いて、「続く」ボタンをクリックしてください。一部の設定項目は、再起動しないと反映されません。

[設定]-[基本設定]での設定

タイムゾーン: [GMT+09:00 ~]

; 次の設定により、時刻表示が 24 時間表示になります。お好みによります。
時間表示フォーマット: [24 時間表示]

[設定]-[アドバンスド設定]での設定

; 次の設定により、表示言語が日本語になります。お好みによります。
表示言語: 日本語

[アカウント]-[アカウント 1]での設定

SIP サーバ: **PBX** サーバ名

SIP ユーザ ID: **PBX** ユーザーID

認証 ID: **PBX** ユーザーID

認証パスワード: **PBX** パスワード

NAT トラバース: [Keep-Alive]

; 次の設定により、不在着信が画面に残らないようになります。お好みによります。

通話記録: [発着信のみを記録 ~]

; 次の設定により、内線からの呼び出しがあった場合に呼出音その 2 が使用されます。お好みによります。

発信者 ID にマッチする:

マッチ規則	特有着信音
xxx	カスタム着信音 2

ファームウェアのアップデート手順

ファームウェアのアップデートを行う場合は、以下の手順で行ってください。

- 1) 電話機の WEB 管理画面にアクセスしてください。
- 2) [設定]-[アドバンスド設定]へ進んでください。
- 3) 「フォームウェアサーバパス」に、以下の文字列を入力してください。

firmware.grandstream.com

- 4) 画面下部の「更新」ボタンをクリックし、続いて、「再起動」ボタンをクリックしてください。
- 5) 再起動後に、しばらくすると、現在のものよりも新しいファームウェアがリリースされている場合、アップデートが始まります。
アップデート中は、絶対に電源やLANケーブルを抜かないようにしてください。

使用方法

電話をかける

受話器を取ってダイヤルし、#を押してください

電話をかける(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してダイヤルし、#を押してください


電話を切る

受話器を置いてください


電話を切る(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してください





保留

通話中に  ボタンを押してください

保留解除

保留中に  ボタンを押してください

取り次ぎ転送

- 1) 通話を保留してください
- 2)  ボタンを押してください
- 3) 転送先の内線番号または電話番号をダイヤルし、#を押してください
- 4) 転送先が呼び出されます
- 4-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
 ボタンを押してください
- 4-2) 実際に転送をする場合
 ボタンを押した後、 ボタンを押してください

利用ガイドーGXP1405（IP 電話機）

導入手順

GXP1165 と同様ですので、GXP1165 の導入手順をご参照ください。

使用方法

電話をかける

受話器を取ってダイヤルし、#を押してください

電話をかける(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してダイヤルし、#を押してください

電話を切る

受話器を置いてください

電話を切る(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してください

保留

通話中に[HOLD]ボタンを押してください

保留解除

保留中に[LINE1]ボタンを押してください

取り次ぎ転送

- 1) 通話を保留してください
- 2) [LINE2]ボタンを押してください
- 3) 転送先の内線番号または電話番号をダイヤルし、#を押してください
- 4) 転送先が呼び出されます
- 4-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
[LINE1]ボタンを押してください
- 4-2) 実際に転送をする場合
[TRANSFER]ボタンを押した後、[LINE1]ボタンを押してください

利用ガイドーGXP2124 (IP 電話機)

導入手順

GXP1165 と同様ですので、GXP1165 の導入手順をご参照ください。

なお、パークボタン機能を使用するためには、電話機の WEB 管理画面から、以下の設定も追加で行ってください。

パークボタン機能の設定：ファームウェアバージョン 1.0.5.x の場合

[設定]-[Programmable Keys]での設定

多目的キーに関する設定を行ってください。

キー毎の設定において、「アカウント」はアカウント 1 のまま、「Description」は空欄のままにしておいてください。

【多目的キー 1】

Mode: Busy Lamp Field (BLF)

Value: *1

【多目的キー 2】

Mode: Busy Lamp Field (BLF)

Value: *2

【多目的キー 3】

Mode: Busy Lamp Field (BLF)

Value: *3

【多目的キー 4】

Mode: Busy Lamp Field (BLF)

Value: *4

【多目的キー 5】

Mode: Busy Lamp Field (BLF)

Value: *5

※パーク保留を同時に 5 個以上行う可能性がある場合は、6 番目以降も同様にご設定ください。

【多目的キー 12】

Mode: Dial DTMF

Value: *0

※これらのキー割り当ては、お好みにより、変更も可能です。

【設定】-【基本設定】での設定

多目的キーに関する設定を行ってください。

キー毎の設定において、「アカウント」はアカウント 1 のまま、「名前」は空欄のままにしておいてください。

【多目的キー 1】

キーモード: **ビジー ランプ フィールド (BLF)**

ユーザ ID: ***1**

【多目的キー 2】

キーモード: **ビジー ランプ フィールド (BLF)**

ユーザ ID: ***2**

【多目的キー 3】

キーモード: **ビジー ランプ フィールド (BLF)**

ユーザ ID: ***3**

【多目的キー 4】

キーモード: **ビジー ランプ フィールド (BLF)**

ユーザ ID: ***4**

【多目的キー 5】

キーモード: **ビジー ランプ フィールド (BLF)**

ユーザ ID: ***5**

※パーク保留を同時に 5 個以上行う可能性がある場合は、6 番目以降も同様にご設定ください。

【多目的キー 12】

キーモード: **DTMF ダイヤル**

ユーザ ID: ***0**

※これらのキー割り当ては、お好みにより、変更も可能です。

使用方法

電話をかける

受話器を取ってダイヤルし、#を押してください

電話をかける(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してダイヤルし、#を押してください

電話を切る

受話器を置いてください

電話を切る(ハンズフリー)

スピーカーボタンを押してください

保留

通話中に[保留]ボタンを押してください

保留解除

保留中に[LINE1]ボタンを押してください

取り次ぎ転送

- 1) 通話を保留してください
- 2) [LINE2]ボタンを押してください
- 3) 転送先の内線番号または電話番号をダイヤルし、#を押してください
- 4) 転送先が呼び出されます
- 4-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
[LINE1]ボタンを押してください
- 4-2) 実際に転送をする場合



ボタンを押した後、[LINE1]ボタンを押してください

パークボタン機能を使ったパーク保留

通話中に[パーク保留]用のボタンを押してください。

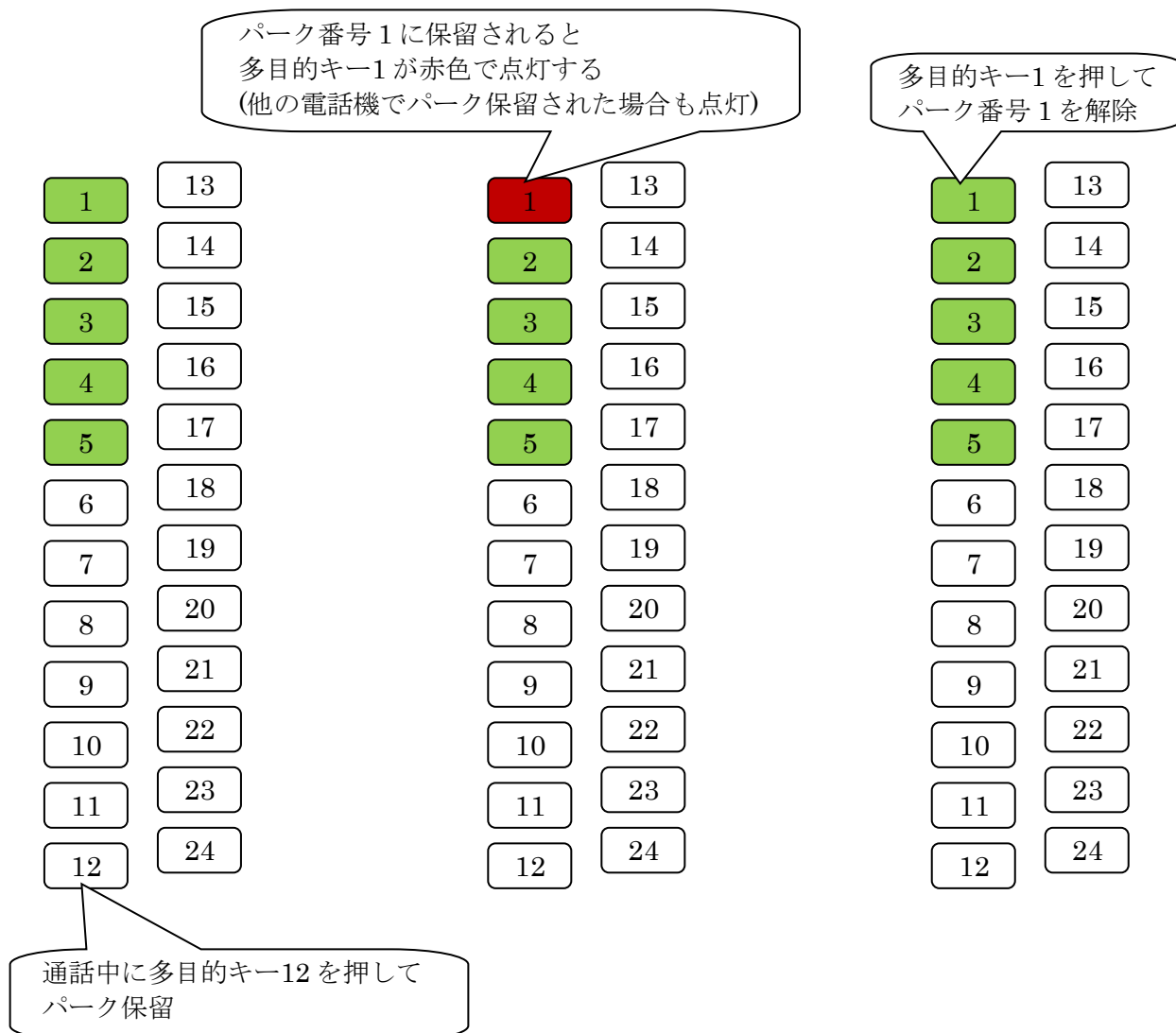
パーク番号がアナウンスされ、同時に該当するパーク番号のボタンが赤色で点灯します。
次ページもご参照ください。

パークボタン機能を使ったパーク解除

該当するパーク番号のボタンを押してください。

次ページもご参照ください。

パークボタン機能の使用イメージ



利用ガイドーBeePhone

以下の内容は BeePhone バージョン 1.2.40 にもとづいています

導入手順

- 1) Goole Play (Play ストア) から”beephone” で検索すると見つかるアプリをインストールし、立ち上げてください。
- 2) アカウント設定画面になりますので、次の対応で情報を入力してください。
PBX ユーザーID : **PBX**ユーザーID
PBX パスワード : **PBX**パスワード
※PBX サーバ名は入力する必要がありません
- 3) 「保存」 ボタンをタップしてください。

使用方法

電話をかける

ダイヤルパッドの画面で番号を入力し受話器ボタンをタップしてください

電話を切る

受話器ボタンをタップしてください

保留

- 1) ■をタップしてください
- 2) [保留]をタップしてください

保留解除

- 1) ■をタップしてください
- 2) [再開]をタップしてください

取り次ぎ転送

- 1) [+]をタップしてください (通話中または保留中のどちらからでも OK です)
- 2) 転送先の内線番号または電話番号を入力してください
- 3) 転送先が呼び出されます
 - 3-1) 転送先が電話に出ない場合、または電話には出たが転送しない場合
 - 3-1-1) 受話器ボタンをタップしてください
 - 3-1-2) 保留中の通話を保留解除してください
 - 3-2) 実際に転送をする場合
 - 3-2-1) ■をタップしてください
 - 3-2-2) [転送]をタップしてください

利用ガイド－Acrobits Softphone

以下の内容は Acrobits Softphone バージョン 5.3.3 にもとづいています

導入手順

- 1) App Store から”acrobits”で検索すると見つかる「Acrobits Softphone」をインストールし、立ち上げてください。
- 2) 「Incoming Calls」画面が表示されたら、「Use Push Notifications」ボタンをタップしてください。
- 3) 「新規 SIP アカウント」画面が表示されたら、「一般的な SIP アカウント」をタップしてください。
- 4) 次の対応で情報を入力してください。
タイトル：**PBX ユーザーID**
ユーザー名：**PBX ユーザーID**
パスワード：**PBX パスワード**
ドメイン：**PBX サーバ名**
表示名：**PBX ユーザーID**
- 5) 「詳細設定」をタップし、「着信」をタップしてください。
- 6) 「プッシュで」をタップし、画面左上の「詳細設定」をタップしてください。
- 7) 「音声コーデック」の「3G用のコーデック」をタップしてください。
- 8) 「G.711 u-Law」「G.711 a-Law」「G.722」「Opus Wideband」を、「利用不可コーデック」に移動させてください。
結果として、「利用可能コーデック」には、次のコーデックのみが以下の優先順位で入っている状態にしてください。
Opus Narrowband
iLBC
GSM
- 9) 画面右上の「完了」をタップしてください。
- 10) 「SIP アカウント」画面になりますので、画面左上の「詳細設定」をタップしてください。
- 11) 「詳細設定」画面になりますので、画面右上の「完了」をタップしてください。

利用方法

電話をかける

ダイヤルパッドの画面で番号を入力し緑色の「SIP」ボタンをタップしてください

電話を切る

赤色の「終了」ボタンをタップしてください

保留

「保留」ボタンをタップしてください

保留解除

再度「保留」ボタンをタップしてください

利用ガイドーAcrobits Groundwire

以下の内容は Acrobits Groundwire バージョン 2.4.9 にもとづいています

導入手順

- 1) App Store から”groundwire”で検索すると見つかる「Groundwire - Business Caliber SIP Phone」をインストールし、立ち上げてください。
- 2) 「Incoming Calls」画面が表示されたら、「Use Push Notifications」ボタンをタップしてください。
- 3) 「新規 SIP アカウント」画面が表示されたら、「一般的な SIP アカウント」をタップしてください。
- 4) 次の対応で情報を入力してください。
タイトル：**PBX ユーザーID**
ユーザー名：**PBX ユーザーID**
パスワード：**PBX パスワード**
ドメイン：**PBX サーバ名**
表示名：**PBX ユーザーID**
- 5) 「詳細設定」をタップし、「着信」をタップしてください。
- 6) 「プッシュで」をタップし、画面左上の「詳細設定」をタップしてください。
- 7) 「音声コーデック」の「3G用のコーデック」をタップしてください。
- 8) 「G.711 u-Law」「G.711 a-Law」「G.722」「Opus Wideband」を、「利用不可コーデック」に移動させてください。
結果として、「利用可能コーデック」には、次のコーデックのみが以下の優先順位で入っている状態にしてください。
Opus Narrowband
iLBC
GSM
- 9) 画面右上の「完了」をタップしてください。
- 10) 「SIP アカウント」画面になりますので、画面左上の「詳細設定」をタップしてください。
- 11) 「詳細設定」画面になりますので、画面右上の「完了」をタップしてください。

利用方法

電話をかける

ダイヤルパッドの画面で番号を入力し緑色の「SIP」ボタンをタップしてください

電話を切る

赤色の「終了」ボタンをタップしてください

保留

「保留」ボタンをタップしてください

保留解除

再度「保留」ボタンをタップしてください

取り次ぎ転送

- 1) 「仲介転送」ボタンをタップしてください

- 2) 転送先の内線番号または電話番号を入力して「SIP」ボタンをタップしてください
- 3) 転送先が呼び出されます
- 3-1) 転送先が電話に出ない場合
 - 3-1-1) 「終了」ボタンをタップしてください
 - 3-1-2) 「保留」ボタンをタップし、保留解除してください
- 3-2) 転送先が電話に出たが転送はしない場合
 - 3-2-1) 「キャンセル」ボタンをタップし、赤い受話器ボタンをタップしてください
 - 3-2-2) 「保留」ボタンをタップし、保留解除してください
- 3-3) 実際に転送をする場合
「転送」ボタンをタップしてください

利用ガイドーZoiper Classic FREE（ソフトフォン）

導入手順

- 1) <http://www.zoiper.com/>からダウンロード・インストールを行い、立ち上げてください。
- 2) アプリ上で右クリックし「Languages」→「日本語」を選択してください（日本語表記になります）。
- 3) 右端の「オプション」アイコンをクリックして下さい。
- 4) オプション画面が表示されたら、「SIP アカウント」の「新たな SIP アカウントを追加」を選択してください。
- 5) 「新たな SIP アカウントを追加」ダイアログが表示されますので、任意のアカウント名を入力してください。
- 6) 次の対応で情報を入力してください。
ドメイン：**PBX**サーバ名
ユーザー名：**PBX**ユーザーID
パスワード：**PBX**パスワード
発信者名：**PBX**ユーザーID
- 7) 「OK」をクリックしてください。

使用方法

電話をかける

番号を入力し「発信/応答」ボタンをクリックしてください

電話を切る

「切る」ボタンをクリックしてください

保留

「保留」ボタンをクリックしてください

保留解除

再度「保留」ボタンをクリックしてください

利用ガイドーX-Lite（ソフトフォン）

導入手順

- 1) <http://www.counterpath.com/>からダウンロード・インストールを行い、立ち上げてください。
- 2) 「Softphone」→「Account Settings」を選択してください。
- 3) 「Account」タブに次の対応で情報を入力してください。
Account name : **PBX ユーザーID**
User ID : **PBX ユーザーID**
Domain : **PBX サーバ名**
Password : **PBX パスワード**
- 4) 「OK」をクリックしてください。

使用方法

電話をかける

番号を入力し「Call」ボタンをクリックしてください

電話を切る

「End」ボタンをクリックしてください

保留

「Hold」ボタンをクリックしてください

保留解除

「Resume」ボタンをクリックしてください