

# クラウドフォン管理画面 ご利用ガイド

2013年9月6日  
エックスグラビティ株式会社



■注意事項■

- 本文書に記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。
- 本文書の内容の一部または全部を無断で転載・複写することを禁止します。
- 本文書の内容や関連する製品・サービス等の仕様は、予告なく変更されることがあります。
- 本文書や関連する製品・サービス等による損害、不利益などにつきましては、弊社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

目次	
管理画面へのログイン .....	4
内線の管理 .....	5
内線一覧画面 .....	5
内線登録画面 .....	5
内線設定画面 .....	6
内線別番の使用例 .....	6
代理応答グループの使用例 .....	6
外線着信プランの管理 .....	7
外線着信プランとは .....	7
外線着信プランの優先度について .....	7
条件について .....	7
<b>STEP1、STEP2</b> について .....	7
<b>STEP3</b> について .....	7
外線着信プラン一覧画面 .....	8
外線着信プラン追加画面 .....	8
外線着信プラン設定画面 .....	9
電話帳の管理 .....	10
電話帳画面 .....	10
電話帳登録画面 .....	10
電話帳編集画面 .....	10
発信画面 .....	10
電話帳インポート画面 .....	11
発着信履歴の管理 .....	12
発着信履歴画面 .....	12
通話録音の管理 .....	13
通話録音とは .....	13
外線着信時の通話録音について .....	13
発信/取り次ぎ録音の設定 .....	13
外線名称の管理 .....	14
外線名称とは .....	14
外線名称一覧画面 .....	14
外線名称設定画面 .....	14
ユーザーの管理 .....	15
ユーザーとは .....	15
ユーザー一覧画面 .....	15
ユーザー追加画面 .....	15
ユーザー設定画面 .....	15

## 管理画面へのログイン

---

管理画面の URL はサービス開通通知書に記載されています。

### 【ログイン情報】

名称	説明
契約番号	契約番号を入力します。
ユーザーID	管理者としてログインする場合には空欄にします。
パスワード	対応するパスワードを入力します。

ログインすると、TOP 画面（内線一覧画面）になります。

## 内線の管理

### 内線一覧画面

#### 【内線一覧の構成】

名称	説明
設定	クリックすると内線設定画面へ移動します。
内線番号/別番	内線別番が設定されている場合、内線番号の下側に表示されます。
代理応答グループ	
外線着信番号	
外線発信番号	
状態	内線端末が接続されている場合（接続有効期限内の場合）、「UP」になります。
有効期限/接続元	内線端末の接続有効期限及び、接続元の IP アドレスとポート番号です。
ユーザーエージェント	内線端末側が通知するユーザーエージェント名です。
備考	

### 内線登録画面

[内線登録]をクリックすると、内線登録画面へ移動します。

#### 【内線情報】

名称	説明
内線番号	内線番号を入力します。(※必須入力)
内線別番	内線別番を設定する場合、入力します。 カンマで区切って並べることにより、1台の内線端末に複数の内線別番を持たせることもできます。
代理応答グループ	代理応答グループを設定する場合に選択します。 最大で3つのグループに同時に所属することができます。
外線着信番号	外線着信をさせる電話番号をチェックしてください（複数チェック可）。
外線発信番号	外線発信時に相手に通知する電話番号を選択します。 選択されていない場合は、外線発信ができません。 代替発信番号：外線発信時に相手の電話番号の前に 90X(X:数字)を付加することにより、発信元の電話番号を選択することができる機能です。
SIP トランスポート	特に指定がない場合は UDP のままでご利用ください。
通話中着信拒否	通話中の着信を拒否する場合にはチェックしてください。
DTMF モード	通常は「自動」のままでご利用ください。
表示エンコード	通常は「UTF-8」のままでご利用ください。
備考	自由に入力できる備考欄です。

内線情報を入力し、**登録する**ボタンをクリックすると、内線が登録されます。

あわせて、次のように内線端末の設定情報が表示されます。

#### 【内線端末設定情報】

名称	説明
PBX サーバ名	内線端末に設定するサーバ名です。
PBX ユーザーID	内線端末に設定するユーザーIDです。
PBX パスワード	内線端末に設定するパスワードです。

続けて内線を登録する場合は、**続けて登録する**ボタンをクリックしてください。再び内線登録画面になります。

## 内線設定画面

内線一覧の「設定」をクリックすると、内線設定画面へ移動します。

### 【内線情報】

名称	説明
内線番号	内線番号が表示されます。変更できません。
※その他の項目	前述のものと同様です。

**保存** ボタンをクリックすると内線情報を更新します。

**削除** ボタンをクリックすると、確認の後、この内線を削除することができます。

また、「この内線の PBX パスワードを変更する」から、PBX パスワードの変更および内線端末設定情報の再表示を行うことができます。

## 内線別番の使用例

以下は内線別番の使用例です。

内線 201 内線別番 : 300,301	内線 202 内線別番 : 300	内線 203 内線別番 : なし
--------------------------	----------------------	---------------------

- ・内線 203 から 201 へ発信 → 内線 201 が呼び出される
- ・内線 203 から 202 へ発信 → 内線 202 が呼び出される
- ・内線 203 から 300 へ発信 → 内線 201 と内線 202 が呼び出される
- ・内線 202 から 300 へ発信 → 内線 201 が呼び出される
- ・内線 203 から 301 へ発信 → 内線 201 が呼び出される

## 代理応答グループの使用例

以下は代理応答グループの使用例です。

内線 201 代理応答グループ : A,B	内線 202 代理応答グループ : A	内線 203 代理応答グループ : B
-----------------------------	------------------------	------------------------

- ・内線 201 が呼び出されている時に内線 202 から 00 へ発信 → 内線 202 で代理応答
- ・内線 201 が呼び出されている時に内線 203 から 00 へ発信 → 内線 203 で代理応答
- ・内線 202 が呼び出されている時に内線 201 から 00 へ発信 → 内線 201 で代理応答
- ・内線 202 が呼び出されている時に内線 203 から 00 へ発信 → 代理応答不可
- ・内線 203 が呼び出されている時に内線 201 から 00 へ発信 → 内線 201 で代理応答
- ・内線 203 が呼び出されている時に内線 202 から 00 へ発信 → 代理応答不可

## 外線着信プランの管理

### 外線着信プランとは

外線着信プランを設定することにより、外線着信があった際に、曜日や時間帯などで条件判定を行ったり、内線端末を呼び出す以外の処理を行ったりすることができます。

### 外線着信プランの優先度について

外線着信時には、外線着信プランのうち、優先度が 1 のもの（プラン一覧の画面で最上部に表示されているもの）から順に、設定された条件（外線着信番号・日付/曜日・時間帯・相手側番号）との比較が行われます。

条件を満たしたプランがあった場合、そのプラン内の STEP1～STEP3 の処理が行われ、完了となります。

いずれのプランの条件も満たさなかったり、プラン自体の設定が行われていなかった場合には、内線端末ごとの外線着信番号の設定に従って、該当する内線が呼び出されます。

### 条件について

条件として、以下のようなものを使用することができます。

名称	説明
外線着信番号	当該プランを適用する外線着信番号です。
日付条件	当該プランを特定の日付にのみ適用することができます。
曜日条件	当該プランを特定の曜日にのみ適用することができます。
時間帯条件	当該プランを特定の時間帯にのみ適用することができます。
相手側番号条件	当該プランを特定の発信元番号にのみ適用することができます。

複数の条件（例：曜日条件と時間帯条件）を同時に指定すると、AND 条件（例：該当の曜日かつ該当の時間帯のみ）となります。

外線着信番号以外の条件は任意ですので、必要な場合のみご指定ください。

例えば、時間帯については問わず、まる 1 日、適用をしたいのであれば、時間帯条件を指定する必要はありません。

### STEP1、STEP2 について

第 1 段階の呼び出しが STEP1、第 2 段階の呼び出しが STEP2 に該当します。

いずれも任意指定です。

STEP2 は、STEP1 を指定した場合のみ指定することができます。

### STEP3 について

STEP1 や STEP2 での呼び出しがなかった場合、または通話が成立しなかった場合に、以下のいずれかの処理を選択することができます。

名称	説明
切断	切断します。
話し中	発信元に対して話し中を通知します。
呼出音	発信元に対して呼び出し音を継続させます。
アナウンス	発信元に対して設定した音声ファイルを再生します。
留守番電話	発信元に対して案内音声を再生し、録音を開始します。 メールアドレスを指定した場合は録音した音声を添付 MP3 ファイルとして送信します。

## 外線着信プラン一覧画面

TOP 画面の[外線着信プラン]をクリックすると、外線着信プラン一覧画面へ移動します。

### 【外線着信プラン一覧の構成】

名称	説明
設定	クリックすると外線着信プラン設定画面へ移動します。
有効	チェックするとこの外線着信プランが有効になります。
優先度	外線着信時には優先度が 1 のプランから順番に判断していきます（数字が小さい方が優先度が高くなります）。 優先度を変更するには、↑または↓をクリックするか、優先度の数字を選択して[変更]ボタンをクリックしてください。
外線着信番号	
日付/曜日条件	
時間帯条件	
相手側番号条件	
STEP1(呼び出し)	呼び出し秒数と呼び出し先を表示します。
STEP2(呼び出し)	呼び出し秒数と呼び出し先を表示します。
STEP3	STEP3 の内容を表示します。

## 外線着信プラン追加画面

外線着信プラン一覧画面の[外線着信プラン追加]をクリックすると、外線着信プラン追加画面へ移動します。

### 【外線着信プラン情報】

名称	説明	
有効	有効にする：チェックするとこの外線着信プランが有効になります。	
外線着信番号	関連付ける外線番号を選択します。	
日付条件	日付を限定する場合に入力します。カンマ区切りで複数指定できます。 例)4/1,4/2	
曜日条件	曜日を限定する場合に選択します。複数個をチェックすることができます。	
時間帯条件	時間帯を限定する場合に選択します。 開始時間のみまたは終了時間のみを指定することもできます。	
相手側番号条件	発信元の番号を限定する場合に入力します。カンマ区切りで複数指定できます。 例)0311112222,09011112222	
タイプ	※本項目はご契約プランによって有無や内容等が異なります STEP[1-3]：以下の STEP1～STEP3 の処理を行います IVR：指定した IVR フローへ接続します	
通話録音	録音する：チェックすると通話が成立した場合、録音します。	
STEP1	呼出秒数	呼び出しを行う場合は、呼び出す秒数を選択します。指定した秒数の間に応答がなければ、STEP2 に進みます。
	呼出内線番号	呼び出す内線番号または内線別番を入力します。カンマ区切りで複数指定できます。 例)201,202,210 ※基本着信設定有効：チェックすると、内線端末毎の外線着信番号の設定も利用する形で呼び出しを行います
STEP2 ※STEP1 が有効な場合のみ設定可能	呼出秒数	STEP2 で呼び出しを行う場合は、呼び出す秒数を選択します。指定した秒数の間に応答がなければ、STEP3 に進みます。
	呼出内線番号	呼び出す内線番号または内線別番を入力します。STEP1 と同様です。



STEP3	切断/話し中/呼出音/アナウンス/留守番電話のいずれかを選択します。		
	アナウンス	アナウンス内容	再生する MP3 ファイルまたは WAV ファイルを選択します。
	留守番電話	アナウンス内容	案内音声を変更する場合、再生する MP3 ファイルまたは WAV ファイルを選択します。
		メール送付先	録音音声添付のメールの送信先を入力します。

外線着信プラン情報を入力し、**保存**ボタンをクリックすると、外線着信プランが作成されます。

### 外線着信プラン設定画面

外線着信プラン一覧画面の「設定」をクリックすると、外線着信プラン設定画面へ移動します。

#### 【外線着信プラン情報】

※外線着信プラン追加と同様の内容です。

**保存**ボタンをクリックすると、この外線着信プランを更新します。

**削除**ボタンをクリックすると、この外線着信プランを削除します。

## 電話帳の管理

### 電話帳画面

TOP 画面の[電話帳]をクリックすると、電話帳画面へ移動します。  
画面上部には検索機能があります。

#### 【電話帳の構成】

名称	説明
設定	クリックすると電話帳編集画面へ移動します。
名前	
カナ	
電話番号	クリックすると発信画面へ移動します。
短縮番号	
発信	クリックすると発信画面へ移動します。
メモ	

[CSV ダウンロード]をクリックすると、電話帳の内容を CSV 形式でダウンロードできます。

### 電話帳登録画面

電話帳画面の[電話帳登録]をクリックすると、電話帳登録画面へ移動します。

#### 【電話帳情報】

名称	説明
名前	名前を入力します。
カナ	カナを入力します。
電話番号	電話番号を入力します。改行区切りで複数の電話番号を入力できます。
短縮番号	10～99 の範囲の数字を使って、短縮番号を設定できます。
メモ	自由に使用できるメモ欄です。

電話帳情報を入力し、**保存**ボタンをクリックすると、電話帳へ登録されます。

### 電話帳編集画面

電話帳画面の「設定」をクリックすると、電話帳編集画面へ移動します。

#### 【電話帳情報】

※電話帳追加と同様の内容です。

電話帳情報を入力し、**保存**ボタンをクリックすると、電話帳の内容を更新します。

**削除**ボタンをクリックすると、この登録を削除します。

### 発信画面

電話帳画面の「電話番号」または「発信」をクリックすると発信画面へ移動します。

「電話番号」をクリックした場合は、その番号が「発信先電話番号」として選択された状態になります。

#### 【発信情報】

名称	説明
発信先電話番号	発信先の電話番号を選択します。
発信元内線番号	発信元内線端末の内線番号を選択します。
発信元外線番号	発信先に通知する外線番号を選択します。

発信情報を設定し、**発信する**ボタンをクリックすると、選択した内線端末が呼び出され、応答すると、その内線端末から発信先電話番号への発信が始まります。

## 電話帳インポート画面

---

電話帳画面の[インポート]をクリックすると、電話帳インポート画面へ移動します。  
以下の書式の CSV ファイルを設定し、[インポート]ボタンをクリックすると CSV ファイルの内容が電話帳へ登録されます。

### 【電話帳 CSV ファイル書式】

名前,カナ,電話番号,メモ

※1行目はヘッダ行です。

※「電話番号」は改行区切りで複数個指定できます。

## 発着信履歴の管理

### 発着信履歴画面

TOP 画面の[発着信履歴]をクリックすると、発着信履歴画面へ移動します。

#### 【発着信履歴検索条件の構成】

名称	説明
開始日時	開始日時による検索条件です。
終了日時	終了日時による検索条件です。
発信元	発信元による検索条件です。
発信先	発信先による検索条件です。
ステータス	通話：ステータスが「ANSWERED」という検索条件です。 未応答：ステータスが「ANSWERED」以外という検索条件です。

#### 【発着信履歴一覧の構成】

名称	説明
開始日時	通信開始の時刻
終了日時	通信終了の時刻
接続秒数	回線が接続されていた秒数
発信元	発信元の電話番号または内線番号 電話帳に登録されている場合は名称も表示
発信先	発信先の電話番号または内線番号 電話帳に登録されている場合は名称も表示
応答内線/発信外線	応答した内線番号 外線発信の場合は発信元の電話番号
ステータス	ステータス情報
通話録音	留守電または通話録音がある場合、再生・ダウンロード・削除ボタンを表示

[CSV ダウンロード]をクリックすると、発着信履歴一覧を CSV 形式でダウンロードできます。

#### 【発着信履歴一覧の CSV ファイルの構成】

名称	説明
開始日時	通信開始の時刻
終了日時	通信終了の時刻
接続秒数	回線が接続されていた秒数
発信元	発信元の電話番号または内線番号
発信元名	電話帳に登録されている場合は名称が入ります
発信先	発信先の電話番号または内線番号
発信先名	電話帳に登録されている場合は名称が入ります
応答内線	応答した内線番号
発信外線	外線発信の場合は発信元の電話番号
ステータス	ステータス情報
通信 ID	通信毎のユニーク ID
コールバック ID	コールバック発信の場合の受付番号に相当する ID

## 通話録音の管理

---

### 通話録音とは

---

通話録音機能が有効な場合、通話内容を録音することができます。

録音された音声は WAV ファイル形式になっており、発着信履歴画面から再生・ダウンロード・削除を行うことができます。

※本機能はご契約プランによって保存容量等が異なります

### 外線着信時の通話録音について

---

外線着信時の通話録音は、外線着信プランにおいて設定することができます。

### 発信/取り次ぎ録音の設定

---

発信や取り次ぎ時に録音を行うためには、TOP 画面から[システム設定]をクリックし、システム設定画面において、以下に関する設定を行ってください。

#### 【発信/取り次ぎ録音設定情報】

名称	説明
録音対象内線	チェックをつけた内線から発信した通話（内線発信・外線発信・取り次ぎ・パーク保留解除を含む）を録音します。

**設定** ボタンをクリックすると、発信/取り次ぎ録音設定情報が更新されます。

## 外線名称の管理

### 外線名称とは

ここでは、外線別名・着信表示形式・着信名称を設定することができます。

外線別名は、管理画面上で外線番号の隣に補助的に表示される文字列であり、管理画面内の表示にのみ影響します。

着信表示形式と着信名称を設定することにより、外線着信時に、相手側の電話番号だけでなく、外線番号に紐づけた名称である着信名称を内線端末に表示させることができます（内線端末によっては非対応）。

複数の外線番号を保有している場合は、この機能により、どの外線番号宛にかかってきている電話であるのかを電話に出る前に知ることができます。

### 外線名称一覧画面

TOP 画面の[外線名称設定]をクリックすると、外線名称一覧画面へ移動します。

### 外線名称設定画面

外線名称一覧画面の「設定」をクリックすると、外線名称設定画面へ移動します。

#### 【外線名称情報】

名称	説明
外線番号	外線番号が表示されます。変更できません。
外線別名	外線別名として表示される文字列になります。 設定すると、管理画面上で外線番号の隣に表示されます。
着信表示形式	発信元番号：発信元番号のみを表示します。 着信名称：着信名称のみを表示します。 着信名称 発信元番号：左の書式で着信名称と発信元番号を表示します。 着信名称/発信元番号：左の書式で着信名称と発信元番号を表示します。
着信名称	着信名称として表示される文字列になります。

外線名称情報を入力し、**保存**ボタンをクリックすると、外線名称情報が更新されます。

※発信元番号が電話帳に登録されている場合、登録されている名前が表示されることとなります。

## ユーザーの管理

---

### ユーザーとは

---

ユーザー管理機能が有効な場合、権限を限定したユーザーを作成することができます。

### ユーザー一覧画面

---

TOP画面の[ユーザー管理]をクリックすると、ユーザー一覧画面へ移動します。

【ユーザー一覧の構成】

名称	説明
設定	クリックするとユーザー設定画面へ移動します。
ユーザーID	

### ユーザー追加画面

---

ユーザー一覧画面の[ユーザー追加]をクリックすると、ユーザー追加画面へ移動します。

【ユーザー情報】

名称	説明
ユーザーID	ユーザーIDを入力します。(※必須入力)
パスワード	ログイン時に使用するパスワードを入力します。(※必須入力)
許可する操作	このユーザーに許可する操作をチェックします。

**保存**ボタンをクリックするとユーザーが追加されます。

### ユーザー設定画面

---

ユーザー一覧画面の「設定」をクリックすると、ユーザー設定画面へ移動します。

【ユーザー情報】

名称	説明
ユーザーID	ユーザーIDが表示されます。変更できません。
パスワード	入力した場合のみパスワードが変更されます。
許可する操作	このユーザーに許可する操作をチェックします。

**保存**ボタンをクリックするとユーザー情報を更新します。

**削除**ボタンをクリックすると、確認の後、このユーザーを削除することができます。